

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) - COGNLAB

Formations - Licences logicielles en mode SaaS (forfait d'une durée de 5 ans minimum), produits matériels

Date d'entrée en vigueur : 06.01.2026

1. Introduction

1.1. Identification du vendeur / prestataire

Les présentes CGV sont émises par COGNLAB SAS, dont le siège est situé 48 Le Bourg, 14430 Annebault (France), contact : cognlab.neurologie@gmail.com.

SIREN 948 972 310

TVA intracommunautaire FR19948972310,

Capital : 1000€

Adresse support SaaS : sav.cognlab@gmail.com

URL : <https://cognlab.fr/>

1.2. Champ d'application - Clientèle visée

A. Les CGV s'appliquent à toute commande passée auprès de CogNLab portant sur :

- des formations (présentiel / distanciel) ;
- une licence logicielle en mode SaaS (accès à distance au site) pour une durée ferme de cinq (5) ans ;
- des produits matériels (ouvrages, kits, matériel pédagogique, etc.), si proposés.

B. Les CGV sont destinées à des **clients professionnels (orthophonistes libérales ou salariées d'un établissements de santé)**. Si une vente devait être conclue avec un consommateur, des conditions spécifiques (Code de la consommation) s'appliqueraient.

C. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des CGV, lesquelles prévalent sur tout autre document du Client, notamment ses conditions générales d'achat, sauf dérogation expresse.

1.3. Définitions

- Client : personne physique ou morale agissant à des fins professionnelles.
- Formation : prestation de formation vendue par CogNLab.
- Logiciel / Service : solution logicielle CogNLab accessible à distance (SaaS).

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

- Licence SaaS 5 ans : droit d'accès et d'utilisation du Service pendant 5 ans minimum à compter de l'activation.
- Utilisateur : personne autorisée par le Client à accéder au Service.
- Données Patients : données saisies/importées par le Client dans le Service, incluant résultats de tests cognitifs.
- DPA : accord de sous-traitance (art. 28 RGPD) pour les traitements réalisés pour le compte du Client.
- Programme Statistiques & Normes : traitement distinct, à finalités propres de CogNLab (statistiques/étalonnage/normes), régi par un addendum séparé.

1.4. Hiérarchie contractuelle

En cas de contradiction :

- (1) devis/bon de commande/conditions particulières,
- (2) DPA (Data Processing Agreement) et addendum Stats & Normes,
- (3) CGV,
- (4) documentation.

2. Partie A - dispositions communes

2.1. Commande - Formation du contrat

A. La commande est formée par la signature d'un devis, bon de commande, ou la validation en ligne ce qui engendre de fait l'acceptation des CGV accessibles sur le site <https://cognlab.fr/formation/> pour les formations et <https://laz50.fr/> pour la LAZ50.

B. CogNLab peut refuser une commande en cas d'impayé antérieur, d'informations manifestement incohérentes ou de fraude suspectée (par exemple, achat d'une licence unique pour une utilisation par plusieurs personnes).

2.2. Prix - Taxes

Les prix sont indiqués en euros TTC sur les documents commerciaux. Les remises éventuelles ne sont pas cumulables, sauf mention expresse.

2.3. Paiement - Modalités

2.3.1. Licence SaaS 5 ans (forfait)

La licence SaaS 5 ans est payable en une (1) fois à la commande, sauf stipulation expresse au devis ou accord express de CogNLab. L'activation du Service intervient après encaissement effectif (ou selon conditions particulières).

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

2.3.2. Produits matériels

Les produits matériels sont payables en une (1) fois à la commande, sauf conditions particulières.

2.3.3. Formations

Le règlement des formations peut être effectué :

- en une (1) fois ;
- ou échelonné si et seulement si un échéancier est accepté par CogNLab et annexé au devis / bon de commande.

En cas d'échéancier : tout défaut de paiement à une échéance rend exigible **immédiatement** le solde restant dû, sans préjudice des pénalités et de la suspension / annulation de la prestation.

2.4. Retard de paiement (B2B) - Pénalités - Indemnité forfaitaire - Suspension

2.4.1. Toute somme non payée à échéance entraîne, de plein droit et sans rappel :

- des pénalités de retard au taux indiqué sur la facture (ce taux ne pouvant être inférieur au minimum légal applicable)
- une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € par facture impayée, laquelle doit figurer dans les CGV et sur facture.

2.4.2. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs, CogNLab pourra solliciter une indemnisation complémentaire sur justificatifs.

2.4.3. En cas d'impayé, CogNLab peut suspendre l'accès au Service SaaS et / ou refuser une nouvelle inscription, jusqu'à apurement du compte

2.5. Sous-traitance

CogNLab peut sous-traiter tout ou partie des prestations, tout en demeurant responsable vis-à-vis du Client.

2.6. Propriété intellectuelle

Tous contenus, supports, méthodes, logiciels, marques, bases de données et éléments graphiques demeurent la propriété exclusive de CogNLab et / ou de ses concédants. Toute reproduction ou usage non autorisé est interdit.

2.7. Force majeure

Aucune Partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français.

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

2.8. Confidentialité

Chaque Partie s'engage à conserver confidentielles les informations non publiques reçues de l'autre Partie, sauf obligation légale ou accord écrit.

3. Partie B - licence logicielle en mode SaaS (durée 5 ans - forfait)

3.1. Objet - Licence d'utilisation

CogNLab concède au Client une licence **non exclusive, non cessible, non transférable**, permettant l'accès et l'utilisation du Service pendant **cinq (5) ans**, pour les seuls besoins professionnels du Client, selon le périmètre acheté (utilisateurs, modules, options, stockage).

3.2. Activation - Accès - Comptes

A. La licence prend effet à la date d'activation du compte principal (ou à la date prévue au devis) en cas d'achat via le site. En cas de virement, l'activation peut prendre jusqu'à 7 jours.

La licence est conditionnée à la création d'un compte orthophoniste sur <https://cognlab.fr/> à l'aide d'un mail nominatif comportant a minima le nom de famille de l'orthophoniste. Les mails institutionnels génériques ne permettant pas d'identifier l'utilisateur sont interdits.

B. Le Client est responsable de la confidentialité des identifiants et de l'administration de ses patients.

3.3. Restrictions d'usage

Sont notamment interdits : revente, sous-licence, mise à disposition à des tiers non autorisés, contournement des mesures de sécurité, rétro-ingénierie, extraction des données / écrans, usage illicite.

3.4. Maintenance - Évolutions

A. CogNLab assure la maintenance corrective et les mises à jour nécessaires à la sécurité et au maintien en conditions opérationnelles.

B. Des indisponibilités temporaires peuvent survenir pour maintenance planifiée ou corrective.

3.5. Support

Le support est assuré via sav.cognlab@gmail.com. Les délais de réponse sont indicatifs sauf engagement écrit.

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

3.6. Disponibilité

Le Service est fourni selon une obligation de moyens. Sauf SLA contractuel, aucune disponibilité 100 % n'est garantie.

3.7. Hébergement UE - HDS

Le Service est hébergé dans l'Union Européenne. Lorsque l'hébergement de données de santé est requis, CogNLab recourt à une chaîne d'hébergement **certifiée HDS** et tient les justificatifs à disposition.

3.8. Données - Propriété - Réversibilité

- A. Le Client demeure responsable et titulaire des droits sur les Données Patients qu'il saisit.
- B. Réversibilité : à l'échéance des 5 ans (ou résiliation anticipée), le Client peut demander l'export de ses données pendant 60 jours (format exploitable : CSV).
- C. Suppression : à l'issue, suppression des données de production sous 30 jours, puis purge des sauvegardes au plus tard sous 90 jours, sauf obligation légale.

3.9. Protection des données (RGPD) - DPA - Programme Stats & Normes

- A. Sous-traitance (pour le compte du Client) : pour l'exécution du Service (hébergement, sauvegarde, support), CogNLab agit en sous-traitant. Les Parties concluent un DPA art. 28 (annexé / accessible en ligne), pouvant s'appuyer sur les clauses types CNIL. (cnil.fr)
- B. Finalités propres (Stats & Normes) : la participation du Client au Programme Stats & Normes requiert une adhésion expresse via un addendum distinct (CogNLab agit alors comme responsable de traitement pour cette finalité). Les données « Patients » transmises sont pseudonymisées et sans identifiants directs (nom / prénom / adresse), selon l'addendum.
- C. À défaut d'adhésion expresse, CogNLab s'interdit toute réutilisation des Données Patients pour ses finalités propres.

3.10. Suspension - Résiliation anticipée

- A. CogNLab peut suspendre l'accès en cas d'impayé, d'atteinte à la sécurité, d'usage manifestement illicite ou de violation grave des CGV.
- B. En ce qui concerne les impayés, en cas de manquement grave non corrigé dans un délai de 10 jours après mise en demeure (sauf urgence), CogNLab peut résilier l'accès.
- C. Les sommes dues restent exigibles ; la réversibilité s'applique.



Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

3.11. Responsabilité - Plafonnement

A. Le Service constitue une aide ; il ne se substitue pas au jugement professionnel du Client.

B. Sauf faute lourde / dolosive, la responsabilité de CogNLab est limitée aux dommages directs et plafonnée au montant payé par le Client au titre de la licence SaaS 5 ans.

3. Partie C - formations

3.1. Inscription - Convocation - Facture – Attestation

Inscription en ligne ou courriel, contrat envoyé par courriel, convocation avant la session, facture au règlement et attestation de présence après session.

3.2. Prise en charge (FIF-PL / ANDPC / autres)

Obligations du Client en cas de financement : demande préalable, coordonnées, transmission accord, paiement du reliquat, participations aux étapes de la formation (pré formation, formation, post formation)

3.3. Annulation / report par CogNLab

Conservation : annulation/report possible (effectif jugé inapproprié), information au plus tard 10 jours ouvrés avant, remboursement si report impossible, exclusion des frais transport/repas/hébergement.

3.4. Annulation / report / remplacement par le Client

- Jusqu'à 61 jours ouvrés : 50 € de frais administratifs.
- Entre 31 et 60 jours : 50 % du montant TTC non remisé, acompte conservé.
- Moins de 30 jours : 100 % du montant TTC non remisé, acompte conservé.
- Absence/retard/participation partielle/abandon : montant intégral dû, hors force majeure reconnue.

3.5. Accessibilité - Référent handicap

Formations dispensées dans des locaux conformes ; référente handicap et contact à l'inscription.

3.6. Conditions de participation – Discipline

Public autorisé : orthophonistes, respect règlement intérieur, exclusion possible sans indemnité en cas de comportement gênant.

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

3.7. Interdiction d'enregistrement / captation

Sauf autorisation écrite préalable de CogNLab, il est interdit d'enregistrer la formation (audio/vidéo), de filmer, de photographier, de réaliser des captures d'écran et de diffuser tout ou partie des contenus. Toute violation pourra entraîner exclusion et poursuites.

3.8. Propriété intellectuelle (supports de formation) - Non-concurrence

Les supports remis ou accessibles en ligne sont la propriété de CogNLab, interdits de reproduction sans accord, et interdiction d'usage concurrentiel.

3. Partie D - produits matériel

3.1. Livraison - Réception – Réclamations

Délais indicatifs sauf engagement écrit. Le Client vérifie à réception et émet des réserves auprès du transporteur en cas d'avarie/manquant, puis informe CogNLab sans délai.

3.2. Réserve de propriété

CogNLab conserve la propriété des produits matériels jusqu'au paiement complet.

3.3. Garantie (B2B)

Sauf garantie commerciale spécifique, les produits sont fournis conformément à leur fiche ; sont exclus les dommages dus à une mauvaise utilisation, à l'usure normale ou à des modifications non autorisées.

4. Partie E - dispositions finales

4.1. Données personnelles

Dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales de vente, CogNLab peut être amené à collecter et traiter des données personnelles concernant le Client.

Ces traitements sont réalisés conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

Les modalités de collecte, de traitement et de protection des données personnelles, ainsi que les droits dont dispose le Client (droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation et de portabilité), sont détaillées dans la **Politique de confidentialité de CogNLab**, accessible en annexe de ce document.



Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

Le Client peut exercer ses droits en contactant CogNLab à l'adresse indiquée dans ladite politique de confidentialité.

4.2. Contestation - Droit applicable - Juridiction

À défaut d'accord amiable, toute contestation est portée devant les tribunaux de Caen.

4.3. Mise à jour

Les CGV sont susceptibles d'être mises à jour ; la version applicable est celle en vigueur à la date de la commande.

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

ANNEXES

Politique de confidentialité - CogNLab

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont CogNLab collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs de son site internet et des participants à ses formations, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées et traitées par :

CogNLab, 48 Le Bourg, 14430 Annebault

Directrice : Christelle Bolloré

Déléguée à la protection des données (DPO) : Christelle Bolloré

Contact pour toute question relative aux données personnelles : cognlab.neurologie@gmail.com

2. Catégories de données collectées

Dans le cadre de ses activités, CogNLab peut collecter les données suivantes :

Données d'identification

- nom
- prénom
- profession
- organisme d'appartenance

Coordonnées

- adresse email
- numéro de téléphone
- adresse professionnelle

Données administratives et de facturation

- adresse de facturation
- informations de paiement
- n° RPPS
- historique des commandes et inscriptions
- date de naissance

Données liées aux formations

- inscriptions aux formations
- participation aux sessions (présence, émargement)
- interactions pédagogiques

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

Données techniques

- adresse IP
- données de connexion
- cookies et données de navigation

Données issues des outils de communication

Lors des formations en visioconférence, certaines données peuvent être traitées par les outils utilisés (identifiant de connexion, participation à la session, échanges écrits).

3. Finalités des traitements

Les données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

Gestion des formations

- inscription aux formations
- organisation et gestion administrative des sessions
- gestion des listes de participants
- suivi pédagogique et délivrance d'attestations

Gestion administrative et comptable

- facturation
- gestion des paiements
- obligations comptables et fiscales

Communication professionnelle

- envoi d'informations relatives aux formations
- informations scientifiques ou pédagogiques
- réponses aux demandes de contact

Amélioration des services

- analyse de fréquentation du site
- amélioration de l'offre de formation
- statistiques internes

Respect des obligations légales

- obligations liées à la formation professionnelle
- obligations comptables et fiscales

4. Base légale des traitements

Les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- exécution d'un contrat (inscription à une formation)
- obligation légale (gestion comptable et obligations liées à la formation professionnelle)
- intérêt légitime de CogNLab (communication professionnelle, amélioration des services)
- consentement lorsque celui-ci est requis (cookies non essentiels, envoi d'informations promotionnelles)

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

5. Destinataires des données

Les données personnelles peuvent être accessibles :

- aux personnes habilitées au sein de CogNLab
- aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement des services :
 - o hébergement du site
 - o outils de gestion des inscriptions
 - o solutions de paiement
 - o plateformes de visioconférence
 - o outils de diffusion d'emailing

Ces prestataires agissent en qualité de **sous-traitants** au sens du RGPD et sont contractuellement tenus d'assurer la confidentialité et la sécurité des données.

Les données ne sont jamais vendues à des tiers.

6. Transferts de données hors Union européenne

Certains outils numériques utilisés par CogNLab peuvent entraîner un transfert de données en dehors de l'Union européenne.

Dans ce cas, CogNLab veille à ce que ces transferts soient encadrés conformément au RGPD, notamment par l'utilisation de **clauses contractuelles types de la Commission européenne** ou par l'adhésion des prestataires à des mécanismes reconnus de protection des données.

7. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- données relatives aux inscriptions et formations : durée de la relation contractuelle puis archivage selon les obligations légales
- données de facturation : 10 ans (obligation comptable)
- données de prospection : 3 ans après le dernier contact
- données de navigation : durée conforme aux recommandations de la CNIL

8. Sécurité des données

CogNLab met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque, notamment :

- contrôle d'accès aux données
- sécurisation des systèmes informatiques
- limitation des accès aux personnes habilitées
- sensibilisation à la protection des données

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

9. Droits des personnes

Conformément au RGPD, les personnes concernées disposent des droits suivants :

- droit d'accès à leurs données personnelles
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition
- droit à la portabilité des données
- droit de retirer leur consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci

10. Exercice des droits

Toute demande relative à l'exercice des droits peut être adressée à : cognlab.neurologie@gmail.com

CogNLab répondra dans un délai maximal d'un mois à compter de la réception de la demande.

Si la personne concernée estime, après avoir contacté CogNLab, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**. www.cnil.fr

11. Cookies

Le site internet de CogNLab peut utiliser des cookies afin :

- d'assurer le bon fonctionnement du site
- de mesurer l'audience
- d'améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut paramétrer l'utilisation des cookies via son navigateur ou via le bandeau de gestion des cookies présent sur le site.

Politique de gestion des cookies – CogNLab : le site internet de CogNLab utilise des cookies afin d'assurer son bon fonctionnement et d'améliorer l'expérience de navigation des utilisateurs.

11.1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré sur l'ordinateur, la tablette ou le smartphone de l'utilisateur lors de la consultation d'un site internet.

Les cookies permettent notamment :

- d'assurer le fonctionnement technique du site
- de mémoriser certaines préférences
- de mesurer l'audience du site
- d'améliorer les services proposés

Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

11.2. Types de cookies utilisés

11.2.1. Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site. Ils ne nécessitent pas de consentement préalable.

Ils permettent par exemple :

- l'accès aux fonctionnalités essentielles du site
- la sécurisation de la navigation
- la gestion des sessions utilisateurs

11.2.2. Cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent de mesurer la fréquentation du site et d'analyser son utilisation afin d'améliorer les services proposés.

Ils permettent notamment :

- d'identifier les pages les plus consultées
- de mesurer le temps passé sur le site
- d'identifier d'éventuels dysfonctionnements

11.2.3. Cookies de services tiers

Certains services intégrés au site peuvent déposer des cookies, notamment :

- plateformes de visioconférence
- outils d'analyse statistique
- services d'hébergement de contenus

Ces services sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité.

11.3. Consentement

Lors de la première visite sur le site, un bandeau d'information permet à l'utilisateur :

- d'accepter les cookies
- de refuser les cookies non essentiels
- de paramétrer ses préférences

Le consentement peut être retiré à tout moment.

11.4. Gestion des cookies

L'utilisateur peut également gérer les cookies via les paramètres de son navigateur.

La configuration varie selon le navigateur utilisé.

11.5. Durée de conservation

Les cookies sont conservés pour une durée maximale conforme aux recommandations de la CNIL.



Siège social : 48, Le Bourg, 14430 Annebault

Contact : cognlab.neurologie@gmail.com

Société par actions simplifiée

11.6. Contact

Pour toute question relative à l'utilisation des cookies, vous pouvez contacter :
cognlab.neurologie@gmail.com

12. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions législatives ou des pratiques de CogNLab.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet de CogNLab.